****

**Locadora de Veículos**

**Uni - Car**

**Colaboradores**

**Nomes: Registro dos alunos:**

**Gustavo Souza Lopes --------------------------------------------------------------------------------------RA: 2224100154**

**Felipe C. R. Franceschetti ---------------------------------------------------------------------------------RA: 2224100180**

**João Pedro C. Silva -----------------------------------------------------------------------------------------RA: 2224102613**

**Sabrina Pereira de Melo ----------------------------------------------------------------------------------RA: 2224107435**

**Guilherme Henrique R. Soares --------------------------------------------------------------------------RA: 2224104232**

**Yan de Souza Santos ---------------------------------------------------------------------------------------RA: 2224107572**

**Kevin Rodrigues Dias --------------------------------------------------------------------------------------RA: 2224105088**

**João Vitor D. do N. Silva ----------------------------------------------------------------------------------RA: 2224104384**

**Victor Gabriel Souza Lopes ------------------------------------------------------------------------------RA: 2224107866**

**Serviços Oferecidos pela Empresa**

1. **Locação de Veículos**

**Econômicos**

**Suv’s**

**Vans**

**Carros de alto padrão**

**Locação por dia, semana e Mês: Flexibilidade para atender diferentes necessidades dos clientes.**

1. **Reservas Online**

**Sistemas de Reserva:** Plataforma online para facilitar a reserva e pagamento.

**Confirmação instantânea:** Recebimento de confirmação imediata por e-mail ou sms

1. **Serviços Adicionais**

**Entrega e coleta:** Opção de entrega e coleta dos veículos em locais convenientes (ex: aeroportos, hotéis, endereços pessoais). **Assentos para Crianças**: Oferecimento de assentos para crianças, em conformidade com a legislação local.

1. **Cobertura de Seguro**

**Planos de Seguro:** Opções de seguro básico e abrangente para proteção do veículo e do condutor.

**Assistência na Estrada**: Serviço de assistência 24 horas em caso de emergências.

1. **Serviços de Manutenção**

**Chaveiro e Mecânico:** Serviços básicos de manutenção 24 horas como pane e problema com pneus

1. **Programa de Fidelidade**

**Descontos e Benefícios:** Programa de pontos ou descontos para clientes frequentes.

**Ofertas Especiais**: Promoções exclusivas para membros do programa de fidelidade.

1. **Serviço de Atendimento ao Cliente**

**Suporte 24/7**: Equipe disponível para suporte em caso de dúvidas ou problemas.

**Atendimento Personalizado**: Consultores treinados para ajudar os clientes a escolher o veículo ideal.

1. **Política de Combustível**

**Opções de Combustível**: Política flexível de combustível (cheio a cheio ou pré-pago).







